FAQs zu evaexam für Prüfungsteilnehmende

Antworten auf häufig gestellte Fragen

Demnächst wird eine meiner Prüfungen mit evaexam durchgeführt. Was muss ich als Prüfungsteilnehmer*in beachten?

- Nutzen Sie stabiles WLAN, verzichten Sie auf mobile Daten.
- Führen Sie die Prüfung nur am PC/Laptop durch.
- Verzichten Sie auf die Nutzung der Browsernavigation (z.B. „Zurück“-Button oben links).
- Bitte laden Sie die Prüfung im Browser nicht erneut.
- Führen Sie die Prüfung nur im dafür vorgesehenen Zeitraum durch und schließen Sie sie auch nur in diesem Zeitraum ab. Außerhalb des Zeitraumes können keine Prüfungsdaten abgesendet werden.

Wie lange ist meine TAN gültig? Kann ich die TAN mehrfach verwenden?

- Ihre TAN ist nur einmal gültig. Sie können damit nur einmalig die Prüfung öffnen und am Ende Ihre Prüfungsdaten absenden.
- Die TAN ist personalisiert und darf daher nicht an andere Personen weitergegeben werden.
- Unter folgenden Bedingungen kann die TAN ungültig werden:
  - Wenn die Prüfung zeitlimitiert ist und Sie während der laufenden Prüfung den Browser bzw. Browsertab schließen oder der Browser abstürzt.
  - Wenn Sie während der laufenden Prüfung den Browser mit Hilfe der Aktualisieren-Funktion neu laden.
  - Wenn Sie die Vor- und Zurück-Schaltflächen des Browsers verwenden.

Was muss ich beachten, wenn ich die Prüfung in evaexam beenden möchte?

- Schließen Sie den Browser nicht zu schnell, auch wenn die Seite gerade nicht reagiert. Warten Sie ab, bis die Abschlussseite erscheint.
- Betätigen Sie bitte nicht mehrmals hintereinander den Button „Absenden“.

WICHTIG!

- Die Prüfungen, die mit evaexam durchgeführt werden, sind nur in einem bestimmten Zeitraum freigeschaltet. Nur in diesem festgelegten Zeitraum kann die Prüfung bearbeitet und abgesendet werden. Wenn der Zeitraum überschritten ist, kann die Prüfung nicht mehr abgeschlossen und abgesendet werden.

FAQs zu evaexam für Prüfungsteilnehmende

- Erkundigen Sie sich **vor Beginn der Prüfung** und fragen Sie nach dem genauen Zeitraum der geöffneten Prüfung (Datum, Uhrzeit).
- Sollten Sie Probleme bei der Abgabe der Onlineprüfung haben, dann wenden Sie sich bitte an das Prüfungsamt in Ihrer Hochschule/Bildungseinrichtung bzw. die prüfende Lehrperson. Der Betreiber der Software wird Anfragen von Prüfungsteilnehmenden nicht bearbeiten und auch nicht weiterleiten.

Ist es möglich, die evaexam-Prüfung mit dem Smartphone durchzuführen?

- Bitte führen Sie die Prüfung nur am PC/Laptop durch, da es möglicherweise zu Darstellungseinschränkungen kommen kann.

An wen kann ich mich mit meinen Fragen zu einer evaexam-Prüfung wenden?

- Bitte wenden Sie sich **immer und ausschließlich** mit Ihren Fragen an das Prüfungsamt oder die prüfende Lehrperson in Ihrer Hochschule/Bildungsinstitution.
- Der evaexam-Support bearbeitet keine Anfragen von Prüfungsteilnehmenden oder Lehrenden.

Kann ich die evaexam-Onlineprüfung während der Zugfahrt durchführen?

- Wir raten Ihnen, die Onlineprüfung mit evaexam ausschließlich in einer Umgebung mit stabilem Netz durchzuführen, da bei unterbrochener Internetverbindung die TAN erlischt und ein erneuter Login nicht möglich ist.

Welche (personenbezogenen) Daten werden wo und wie lange gespeichert?

- Grundsätzlich: (Personenbezogene) Daten liegen in evaexam so lange vor, bis diese Daten von der Hochschule/Bildungseinrichtung gelöscht werden.
- Informationen zu Art, Ort und Dauer der Speicherung personenbezogener Daten erhalten Sie bei den Ansprechpersonen in Ihrer Hochschule/Bildungseinrichtung.

Wer betreibt das evaexam-Prüfungssystem?

- Die evasys GmbH mit Sitz in Lüneburg ist der Softwareanbieter für das evaexam-System und stellt die Software kostenpflichtig zur Verfügung.
- Die Hochschule/Bildungseinrichtung erwirbt/mietet eine Lizenz, um Prüfungen mit dem System durchzuführen. Damit ist die Hochschule/Bildungseinrichtung für die Nutzung und Information zur Durchführung der Prüfung und der Speicherung und Löschung der personenbezogenen Daten verantwortlich. Der Softwareanbieter ist mit dem technischem Support für ausgewählte Ansprechpersonen der Hochschule/Bildungseinrichtung erreichbar. Alle Fragen zu Ihrer Prüfung wenden Sie immer und ausschließlich an die Ansprechpersonen in Ihrer Hochschule/ Bildungseinrichtung.